

Informationen zu Giroweb

Bestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen

(Stand: Oktober 2024)



**Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,**

seit dem 01.05.2024 nutzt die Grundschule Bardowick das Online-System Giroweb für die Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung. Im Folgenden möchten wir Sie kurz mit Giroweb vertraut machen.

Anmeldung

- Die Anmeldeunterlagen geben Sie, sofern noch nicht geschehen, an die Grundschule Bardowick zurück.
- Sie erhalten per Post ein Zugangsdatenblatt mit den persönlichen Login-Daten (Benutzername, Kennwort) sowie der Bankverbindung und dem Verwendungszweck für die Überweisungen auf Ihr Giroweb Buchungskonto.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto für die Mittagsverpflegung (Kontoinhaber Samtgemeinde Bardowick - Mensa IBAN: DE51 2405 0110 0066 0720 91 Sparkasse Lüneburg).
- **Wichtig!!!!:** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung und Zubuchung auf das Benutzerkonto kann einige Tage dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.
- **NEU:** Sie können eine **E-Mail-Benachrichtigung** einstellen, wenn das Guthaben einen von Ihnen festgelegten Wert unterschreitet. Geben Sie dafür in Ihrem Buchungskonto unter „meine Daten“ (nur über den Browser möglich!) eine E-Mailadresse und einen Betrag ein. Sobald dieser Betrag unterschritten wird, erhalten Sie eine automatisierte E-Mail.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage (<https://bardowick.giro-web.de>) das Mittagsmenü bestellen oder stornieren. Sollten Sie keinen Internet-Zugang haben, nutzen Sie gerne den Giroweb-Bestellterminal in der Mensa.
NEU: Die überarbeitete App steht Ihnen ab sofort in den Appstores zur Verfügung!
- Das Essen kann in der Regel mind. zwei Wochen im Voraus eingesehen und bestellt werden. Ihr Kind kann nur an den Tagen an der Verpflegung teilnehmen, an denen es in der Schule zur Ganztagsbetreuung angemeldet ist.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“).
- Bitte hinterlegen Sie über „Meine Daten“ ggf. vorhandene **Allergien und Unverträglichkeiten** ihres Kindes. Bei der Menüauswahl werden dann entsprechende Inhaltsstoffe rot markiert und sie werden durch das System bei der Menüauswahl unterstützt.
- Das gewünschte Menü wird durch Anklicken im Speiseplan ausgewählt (das Menüfeld ist dann gelb umrandet) und muss mit dem Button „Bestellung bestätigen“ bestellt werden (danach ist das Menüfeld grün umrandet).



- **NEU:** Ab dem 04.11.2024 werden bei der Menüauswahl folgende Ernährungsformen angeboten:

Menü 1: Vollkost

Menü 2: vegan (laktosefrei, keine Tierprodukte)

Menü 3: glutenfreie Abwandlung eines der vorangegangenen Menüs

Sollte ihr Kind Allergene oder Unverträglichkeiten haben, beachten Sie dies bitte bei der Menüauswahl und wählen nur Menüs, die ihr Kind verträgt.

- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen; bei einer Stornierung wird der Betrag automatisch wieder gutgeschrieben.
- Zum Abholen des Essens wird bei der Menüausgabe ein Chip auf ein Lesegerät gelegt. Das Mensapersonal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.
Wichtig: Wenn keine Bestellung vorliegt, kann ihr Kind nicht am Mittagessen teilnehmen, auch nicht im Ausnahmefall. Ein Essen, welches nicht rechtzeitig storniert oder nicht abgeholt wird, muss bezahlt werden.
- Bei einer Stornierung wird der Betrag automatisch wieder gutgeschrieben.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Sie können bis jeweils Dienstag 23:00 Uhr das Essen für die Folgewoche bestellen.
- Bei Krankheit können Sie das Essen am aktuellen Tag bis 8 Uhr stornieren.

Der Chip

- Die Ausgabe des Chips erfolgt durch die Grundschule Bardowick.
- Für den Chip werden 10,00 € Pfand berechnet. Das Pfand wird bei Ausgabe des Chips vom Guthaben abgebucht. Bitte sorgen Sie für ausreichend Guthaben.
- An der Essensausgabe wird Ihre Bestellung mit Hilfe des Chips zugeordnet.
- Bei Rückgabe des Chips im Sekretariat werden die 10,00 € Pfand als Guthaben auf ihrem Buchungskonto erstattet.
- Der Verlust eines Chips muss umgehend im Sekretariat der Grundschule Bardowick gemeldet werden. Das Pfandgeld in Höhe von 10,00 € wird bei Verlust nicht erstattet. Der Chip wird gesperrt und ein neuer gegen Berechnung von derzeit 10,00 € ausgegeben.

Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit der Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie
 - den Benutzernamen und das Kennwort ändern
 - die E-Mail-Benachrichtigung bearbeiten
 - Allergene/Unverträglichkeiten hinterlegen, auf die Sie bei einer Bestellung hingewiesen werden (siehe oben unter „Bestellung“ bzw. „Menüauswahl“)
 - die Bankverbindung abrufen
- "Meine Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Online-"Hilfe" unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.
- Klicken Sie immer auf den Button "Abmelden", wenn Sie Giro-Web verlassen wollen.

Informationen zu Giroweb

Neues Bestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen



Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

- Bitte überweisen Sie 10,00 € Pfand für den Chip.
- Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte (sofern noch nicht geschehen) einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie oder per Fax an die unten genannte Adresse.
- Sollte kein Bescheid vorliegen, laden Sie bitte ihr Benutzerkonto wie unter „Wie erfolgt die Bezahlung“ beschrieben auf. Sie treten in diesem Fall in Vorleistung und erhalten eine Rückzahlung, sobald der Samtgemeinde Bardowick der Bewilligungsbescheid vorliegt. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um die Beantragung
- Sie können für die Tage Essen bestellen, an denen ihr Kind zur Ganztagsbetreuung angemeldet ist.
- Wir geben Ihnen Bescheid, sobald wir die Kostenübernahmeerklärung erhalten haben und die Daten in Giroweb hinterlegt sind.

Mit freundlichen Grüßen

Eva Westphal
Fachbereichsleitung
(Fachbereich IV - Familie und Bildung)
Samtgemeinde Bardowick

**Bei Fragen und Anregungen melden Sie
sich gerne bei uns**

Allgemeine Fragen zu Giroweb:

- Persönlich: Samtgemeinde Bardowick
Familie & Bildung
Katrín Dietzek
Schulstraße 12
21357 Bardowick
- Telefon: 04131/1201-412
- E-Mail: k.dietzek@bardowick.de

Chip verloren? Bitte in der Grundschule melden:

- Persönlich: Grundschule Bardowick
Sekretariat
Pauline Gehrke
Große Worth 4a
21357 Bardowick
- Telefon: 04131/1201-700
- E-Mail: grundschule@bardowick.de

Verpflegung, Allergien & Unverträglichkeiten:

- Persönlich: Bewiker Huus
Betriebsleiter Mensa
Roberto Welz
Große Worth 16
21357 Bardowick
- Telefon: 04131/1201-681
- E-Mail: r.welz@klueh.de